



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

HERNÍ PLÁN PRO PROVOZOVÁNÍ TECHNICKÉ HRY PROSTŘEDNICTVÍM TECHNICKÝCH ZAŘÍZENÍ

Obecná část

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Mgr.
Markéta
Dejmková

Digitálně podepsal Mgr. Markéta
Dejmková
DN: cn=Mgr. Markéta Dejmková, c=CZ,
o=Česká republika - Ministerstvo
financí, ou=Ministerstvo financí,
ou=14849, givenName=Markéta,
sn=Dejmková, title=Vedoucí oddělení,
serialNumber=ICA - 10632505
Důvod: schváleno rozhodnutím č.j.
MF-29077/2023/73-15
Datum: 2024.02.09 16:04:36 +01'00'

- 1.1. Společnost AUTO GAMES, a.s., IČ: 255 44 608, se sídlem Za olšávkou 365, 686 01 Uherské Hradiště (dále jen „Provozovatel“) provozuje Technickou hru na základě povolení vydaného Ministerstvem financí ve smyslu ustanovení § 3 odst. 2 písm. e) zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZHH“) a povolení k umístění herního prostoru. Při provozování Technické hry se společnost AUTOGAMES a.s. řídí vedle tohoto herního plánu právním řádem České republiky, zejména pak ZHH, podmínkami obsaženými v základním povolení vydaným Ministerstvem financí a v povolení k umístění Herního prostoru vydaným místně příslušným obecním úřadem.
- 1.2. Tento Herní plán upravuje v obecné části obecné podmínky účasti na Technické hře povolené podle ZHH, ve znění pozdějších předpisů, a ve zvláštní části pravidla jednotlivých Technických her.
- 1.3. Provozovatel zaručuje všem Účastníkům rovné podmínky a rovnou možnost výhry, a to ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 písm. c) ZHH.
- 1.4. Tento herní plán je složen z obecné části, která popisuje pravidla účasti na Technických hrách, jež jsou společné pro všechny Technické hry provozované Provozovatelem prostřednictvím technických zařízení v herním prostoru a zvláštní části, jež popisuje pravidla jednotlivých Technických her.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Nadpisy jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu jsou použity pouze za účelem orientace v tomto dokumentu a neslouží k účelu právního ani jiného výkladu obsahu jednotlivých ustanovení.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

2.2. Není-li v tomto Herním plánu výslovně stanoveno jinak, pak pojmy použité v rámci tohoto Herního plánu začínající velkými písmeny mají následující význam a použijí se jak pro jednotná, tak pro množná čísla:

AML zákon - zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, v platném znění;

CAP – centrální autorita provozovatele která zabezpečuje registraci každého Závěmce o účast na Hazardní hře, udržuje databázi osobních dat všech Účastníků hazardní hry, zřizuje a udržuje Uživatelská konta všech Účastníků hazardní hry, eviduje všechny herní a peněžní transakce spojené s provozem Technické hry, zřizuje a udržuje všechny přístupové prostředky k Uživatelským kontům jednotlivých Účastníků hazardní hry a zřizuje, udržuje a kontroluje nastavená sebeomezující opatření jednotlivých Účastníků hazardní hry

Herní plán - tento Herní plán schválený Ministerstvem financí za účelem úpravy pravidel účasti na Technických hrách;

Ministerstvo - Ministerstvo financí České republiky;

Provozovatel - Společnost AUTO GAMES, a.s., IČ: 255 44 608, se sídlem Za olšávkou 365, 686 01 Uherské Hradiště, která je držitelem příslušných povolení k provozování Technické hry;

Herní prostor – herna nebo kasino, tj. samostatný, stavebně oddělený prostor, v němž je v případě herny provozována Technická hra jako hlavní činnost, v případě kasina Živá hra jako hlavní činnost spolu s Technickou hrou nebo bingem

Hra - ukončený herní proces v rámci jedné Technické hry ve smyslu § 50 odst. 1 ZHH, který je zahájen potvrzením příslušné akce a ukončen zobrazením výsledných informací o Výhře nebo prohře. Za předpokladu, že příslušná Technická hra obsahuje bonusové hry, freespiny atd., kdy jejich spuštění není spojeno s vložením další Sázky do hry, jsou tyto funkcionality součástí jedné Hry Technické hry v rámci dané Technické hry.

Registrace - proces, který zahrnuje zjištění a ověření totožnosti a věku fyzické osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků k



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

Uživatelskému kontu a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních Účastníků a Provozovatele;

Technická hra - hazardní hra podle § 3 odst. 2 písm. e) ZHH

Účastník - fyzická osoba, která se k účasti na Technické hře registrovala v souladu s tímto Herním plánem;

Účastnická karta - elektronická karta zaregistrovaná během Registrace Účastníka, jejímž prostřednictvím je Účastníkovi umožněna účast na Technické hře a která slouží jako přístupový prostředek k Uživatelskému kontu;

Uživatelské konto – konto ve smyslu ZHH, které Provozovatel zakládá každému Účastníkovi v okamžiku úspěšného dokončení Registrace. V rámci Uživatelského konta jsou evidovány veškeré peněžní a herní operace spojené s účastí Účastníka na Technické hře;

Zákon o omezení plateb v hotovosti - zákon č. 254/2004 Sb., o omezení plateb v hotovosti a o změně zákona č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, ve znění pozdějších předpisů

ZHH - zákon č. 186/2016 Sb., zákon č. 186/2016 Sb. o hazardních hrách, ve znění účinném do 31. 12. 2023;

GDPR - nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

RVO – rejstřík osob vyloučených z účasti na hazardních hrách podle § 16 ZHH

3. REGISTRACE, UŽIVATELSKÉ KONTO, SEBEOMEZUJÍCÍ OPATŘENÍ

3.1. Provozovatel nesmí umožnit účast na Technické hře osobě mladší 18 let.

3.2. Podmínkou účasti na Technické hře je Registrace dle ustanovení § 44 až § 47 ZHH.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

- 3.3. Tuto Registraci provádí Provozovatel. Jestliže má osoba s bydlištěm na území České republiky Registraci dokončenou, je tato osoba oprávněna účastnit se na Technických hrách provozovaných Provozovatelem kdykoliv, pokud to neodporuje jiným ustanovením ZHH. Osoba mladší 18 let je vyloučena z účasti na Technické hře a Registrace jí tak nebude umožněna. Registrace zahrnuje zejména zjištění a ověření totožnosti a věku osoby žádající o registraci, přidělení přístupových údajů nebo jiných přístupových prostředků a aktivaci Uživatelského konta, na němž jsou evidovány peněžní prostředky, zejména vklady, sázky a výhry, odděleně od peněžních prostředků ostatních účastníků hazardní hry a Provozovatele.
- 3.4. Osoba žádající o Registraci k účasti na Technické hře Provozovatele, je tak povinna učinit v některé z Herních prostorů. Osoba žádající o Registraci je povinna v rámci procesu Registrace jako první krok poskytnout Provozovateli své identifikační a kontaktní údaje, a to:
- 3.4.1. jméno, popřípadě jména,
 - 3.4.2. příjmení, popřípadě rodné příjmení,
 - 3.4.3. adresa místa trvalého nebo jiného obdobného pobytu,
 - 3.4.4. státní občanství,
 - 3.4.5. rodné číslo nebo datum narození
 - 3.4.6. místo narození
 - 3.4.7. korespondenční adresu (pokud je odlišná od adresy bydliště),
 - 3.4.8. telefonní číslo,
 - 3.4.9. adresu pro doručování elektronické pošty (e-mail) a
 - 3.4.10. identifikátor datové schránky.
- 3.5. Osoba žádající o Registraci zcela odpovídá za pravdivost a správnost všech údajů, které sdělí Provozovateli v rámci procesu Registrace. Za tímto účelem je osoba žádající o Registraci povinna předložit pověřené osobě Provozovatele doklad totožnosti. Dalším bodem Registrace je ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci v základním registru obyvatel České republiky. Pověřená osoba Provozovatele elektronicky odešle příslušná data osoby žádající o Registraci do základního registru obyvatel České republiky a na základě potvrzení z tohoto registru, ověří její totožnost a věk. Pokud u státního občana České republiky nelze tímto způsobem ověřit jeho totožnost a věk ani po zaslání doplňujících informací (např. bydliště), nelze v procesu registrace dále pokračovat – v tomto případě se tato osoba nebude moci účastnit na Technické



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

hře Provozovatele. Bez ověření a potvrzení kontaktních a identifikačních údajů Registraci nelze dokončit.

- 3.6. Dále proběhne automaticky kontrola v registru vyloučených osob (RVO), pokud je v RVO osoba zařazena nedojde ke zřízení uživatelského konta.
- 3.7. V rámci procesu Registrace také proběhne identifikace klienta ve smyslu ustanovení § 8 AML zákona, a tím zároveň dojde k zjištění totožnosti a věku. Při identifikaci osoby žádající o Registraci Provozovatel zaznamená a ověří identifikační a kontaktní údaje osoby žádající o Registraci z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. Současně Provozovatel ověří shodu podoby osoby žádající o Registraci s vyobrazením v průkazu totožnosti.
- 3.8. Osoba žádající o Registraci je povinna jednotlivě si nastavit svá sebeomezující opatření dle § 15 odst. 2 ZHH, případně tato sebeomezující opatření jednotlivě odmítnout, a to způsobem dle § 45 odst. 1 písm. b) ZHH. Bez tohoto jednotlivého nastavení/jednotlivého odmítnutí sebeomezujících opatření nelze proces Registrace dokončit. Provozovatel poté zřídí osobě žádající o Registraci Uživatelské konto a následně vydá Účastníkovi jeho Účastnickou kartu. Účastník bude následně oprávněn se přihlásit do Uživatelského konta nebo se účastnit jakékoliv Technické hry provozované Provozovatelem pouze po použití vlastní přístupové karty. Každý Účastník může mít u Provozovatele zřízeno pouze jedno Uživatelské konto.
- 3.9. Nelze-li ověřit totožnost a věk u fyzické osoby žádající o Registraci, která není státním občanem České republiky, dálkovým způsobem u příslušného orgánu veřejné správy, může být ověření totožnosti a věku osoby žádající o Registraci provedeno pouze za fyzické přítomnosti identifikovaného a na základě jím předloženého průkazu totožnosti. Při identifikaci osoby žádající o Registraci dle tohoto odstavce Provozovatel identifikační a kontaktní údaje zaznamená a ověří z průkazu totožnosti, jsou-li v něm uvedeny, a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti spolu s dalšími údaji vyžadovanými AML zákonem. Současně ověří shodu podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti. Osoba žádající o Registraci je povinna poskytnout Provozovateli pro účely identifikace podle tohoto odstavce veškeré informace, které jsou k provedení identifikace nezbytné, a předložit příslušné doklady. Provozovatel může za účelem ZHH a AML pořizovat kopie nebo výpisy z předložených dokladů a zpracovávat takto získané informace.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

Identifikační údaje získané podle tohoto odstavce, kopie dokladů předložených k identifikaci, byly-li pořizovány, údaj o tom, kdo a kdy provedl první identifikaci Účastníka, je Provozovatel povinen uchovávat po dobu 10 let.

- 3.10. Sebeomezující opatření jsou následující:
 - 3.10.1. maximální výše Sázek za 1 den,
 - 3.10.2. maximální výše Sázek za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.10.3. maximální výše čisté prohry za 1 den,
 - 3.10.4. maximální výše čisté prohry za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.10.5. maximální počet přihlášení do Uživatelského konta za 1 kalendářní měsíc,
 - 3.10.6. maximální dobu denního přihlášení na Uživatelském kontu do jeho automatického odhlášení,
 - 3.10.7. maximální dobu, po kterou účastníkovi nebude umožněno zúčastnit se Technické hry po jeho odhlášení z Uživatelského konta.
- 3.11. Zmírní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu nejdříve s účinností od sedmého dne ode dne změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.12. Zpřísní-li Účastník svá sebeomezující opatření, je Provozovatel povinen provést změnu neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od okamžiku změny sebeomezujících opatření Účastníkem.
- 3.13. Čistou prohrou se pro účely hazardních her rozumí částka za období jednoho dne nebo jednoho kalendářního měsíce v rámci druhu hazardní hry, pro který je sebeomezující opatření nastaveno, představující rozdíl mezi těmito částkami : úhrn sázek Sázejícího a úhrn výher Sázejícího.
- 3.14. Osoba žádající o Registraci si nastaví hodnotu svých sebeomezujících opatření v českých korunách.
- 3.15. Úspěšné dokončení Registrace podle tohoto článku opravňuje Účastníka k účasti na dalších hazardních hrách provozovaných Provozovatelem dle ZHH, a to za předpokladu splnění všech podmínek stanovených ZHH a příslušným herním plánem pro účast na příslušném druhu hazardní hry.
- 3.16. Provozovatel nesmí umožnit převod evidovaných peněžních nebo hracích prostředků mezi Uživatelskými konty.
- 3.17. Uživatelské konto nesmí umožnit účast na Technické hře na více technických herních zařízeních současně.
- 3.18. Účastník je povinen se před zahájením své účasti na Technické hře seznámit s platným zněním tohoto Herního plánu.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

- 3.19. Účastník je oprávněn kdykoliv Provozovatele požádat o zrušení svého Uživatelského konta. V případě, že Účastník k okamžiku podání takovéto žádosti disponuje na svém Uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi zůstatek na jeho Uživatelském kontu v hotovosti v rámci Herního prostoru nebo bezhotovostním převodem na platební účet vedený u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, který uvede v žádosti o zrušení Uživatelského konta. Pokud Účastník hazardní hry neuvede v žádosti způsob výplaty peněžních prostředků, vyzve jej Provozovatel prostřednictvím kteréhokoliv kontaktního údaje k takovému sdělení ve lhůtě 60 dnů. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele, Provozovatel vyplatí peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravnem na zaslání poštovní poukázkou. Provozovatel není povinen zasílat peněžní prostředky poštovní poukázkou v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravnem na její zaslání Účastníkovi. V případě, že není možné Účastníkovi zaslat prostředky prostřednictvím poštovní poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravnem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravnem na zaslání doporučeného dopisu.
- 3.20. Účastník má možnost Uživatelské konto opětovně aktivovat u Provozovatele tak, že podstoupí novou Registraci podle tohoto článku a úspěšně ji dokončí. V případě, že před ukončením, či zneaktivněním Uživatelského konta Účastník zmírní některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření, opětovná aktivace Uživatelského konta bude Provozovatelem umožněna nejdříve po uplynutí 7 dní ode dne, kdy Účastník některé ze svých nastavených sebeomezujících opatření zmírní.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

- 3.21. Provozovatel je oprávněn vyloučit Účastníka z účasti na Technické hře a zrušit jeho Uživatelské konto v případě, že se Účastník prokazatelně dopustí jednání v rozporu s tímto Herním plánem. Provozovatel vždy uvede Účastníkovi důvod zrušení Uživatelského konta. Za jednání v rozporu s tímto Herním plánem se považuje:
- 3.21.1. ovlivnění hry, registračního či výplatního systému provozovatele (např. neoprávněným zásahem do HW či SW koncového zařízení Technické hry, registračního systému provozovatele, a to ve všech stádiích této trestné činnosti), a to i ve stádiu pokusu,
 - 3.21.2. znečištění, poškození, či zničení koncového zařízení Technické hry (úmyslný fyzický atak koncového zařízení Technické hry jako např. mechanické rozbití obrazovky, či jiných částí Koncového zařízení, úmyslné nalití tekutiny do koncového zařízení jako takového, do akceptoru bankovek, akceptoru mincí či tiskárny),
 - 3.21.3. znečištění, poškození, či zničení vybavení Herního prostoru a obslužných prostorů (např. toalet, či zařízení pro registraci a identifikaci Účastníků),
 - 3.21.4. nevhodné chování, které obtěžuje ostatní hosty (např. opilost, odhalování se, žádosti o poskytnutí peněžních prostředků),
 - 3.21.5. fyzický atak obsluhy či ostatních hostů.
- 3.22. V případě vyloučení z účasti na Technické hře:
- 3.22.1. Provozovatel nechá Účastníka dokončit aktuální hru Technické hry, odhlásí jej z účasti na Technické hře a umožní Účastníkovi výplatu peněžních prostředků z jeho Uživatelského konta. Poté mu může (dle závažnosti jednání Účastníka) zakázat vstup do svých Herních prostorů na omezenou, či dokonce na neomezenou dobu,
 - 3.22.2. V případě, že Účastník svým jednáním dle bodu 3.22 tohoto Herního plánu neoprávněně získal, či se pokusil získat majetkový prospěch, je Provozovatel oprávněn nevyplatit Účastníkovi peněžní prostředky tímto jednáním získané a zároveň může být jednání Účastníka předmětem trestního stíhání
- 3.23. V případě, že Účastník k okamžiku zrušení Uživatelského konta disponuje na svém Uživatelském kontu peněžními prostředky, vyplatí Provozovatel Účastníkovi takový zůstatek v hotovosti v rámci Herního prostoru. Pokud nedojde k výplatě takového zůstatku přímo v Herním prostoru, pak Provozovatel



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

vyzve Účastníka prostřednictvím jakéhokoliv kontaktního údaje, popř. osobně, aby si zůstatek vyzvedl v kterémkoliv Herním prostoru nebo aby sdělil Provozovateli jedinečný identifikátor platebního účtu vedeného u osoby oprávněné poskytovat platební služby v členském státě EU nebo ve státě, který je smluvním státem Dohody o Evropském hospodářském prostoru, a to ve lhůtě 30 dnů. V případě, že Účastník neuvede číslo platebního účtu ani po následné výzvě Provozovatele Provozovatel vyplatí peněžní prostředky prostřednictvím poštovní poukázky na adresu bydliště Účastníka. Provozovatel si z vrácených peněžních prostředků odečte náklady účtované přepravcem spojené s jejich zasláním poštovní poukázku. Provozovatel není povinen zasílat peněžní prostředky poštovní poukázku v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem s jejím zasláním Účastníkovi. V případě, že není možné Účastníkovi zaslat prostředky prostřednictvím poštovní poukázky, je Provozovatel povinen opakovat postup zasílání výzvy, a to prostřednictvím doporučeného dopisu na adresu bydliště, případně na korespondenční adresu Účastníka každých 12 měsíců do doby uplynutí lhůty rozhodné pro promlčení bezdůvodného obohacení v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Provozovatel si ze zůstatku na Uživatelském kontu odečte náklady účtované přepravcem na zaslání opakovaných výzev prostřednictvím doporučených dopisů. Provozovatel není povinen opakovaně vyzývat Účastníka prostřednictvím doporučeného dopisu v případě, že zůstatek na Uživatelském kontě nepřevyšuje náklady účtované přepravcem na zaslání doporučeného dopisu.

4. HERNÍ PROSTOR

Herním prostorem se rozumí herna, tj. samostatný, stavebně oddělený prostor, ve kterém je Provozovatelem provozována pouze Technická hra jako hlavní činnost, nebo kasino, tj. samostatný stavebně oddělený prostor, ve kterém je provozována živá hra jako hlavní činnost.

Při každém vstupu do Herního prostoru Provozovatele musí být každý návštěvník Herního prostoru, tedy i již registrovaný Účastník hazardní hry, identifikován, ověřen zda není zapsán v RVO. Za tímto účelem vloží registrovaný Účastník hazardní hry svoji Hráčskou kartu do čtecího zařízení, které je spojené s CAP. CAP



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

Účastníka hazardní hry verifikuje, že je registrován a zda není zapsán v RVO. Obsluha Herního prostoru pak umožní Účastníkovi přístup ke Koncovým zařízením. Při ověření bude Účastník zároveň zaznamenán do denní evidence návštěvníků Herního prostoru.

Zjistí-li obsluha Herního prostoru, že návštěvník svým chováním, znečištěným oblečením, zápachem či vzhledem obtěžuje nebo by mohl obtěžovat ostatní hosty Herního prostoru, je oprávněna nedovolit mu vstup do Herního prostoru, případně takového hosta z Herního prostoru vykázat.

5. VOLBA A OVLÁDÁNÍ TECHNICKÉ HRY

- 5.1 Provozovatel umožní Účastníkovi hazardní hry účast na Technických hrách, které jsou specifikovány v tomto Herním plánu, resp. v případě změny Herního plánu budou v tomto Herním plánu nebo jeho příloze specifikovány.
- 5.2 Pravidla jednotlivých Technických her a způsob hry je pro každou jednotlivou Technickou hru popsán v nedílné příloze tohoto Herního plánu.
- 5.3 Vložením Hráčské karty do čtecí jednotky Koncového zařízení dojde k ověření Účastníka hazardní hry v CAP a ověření zda není zapsán v RVO. CAP dále upozorní Účastníka hazardní hry prostřednictvím zobrazení na monitoru Koncového zařízení na nabídku a stav jím nastavených sebeomezujících opatření. Displej KREDIT Koncového zařízení se v tento okamžik stává součástí Uživatelského konta Účastníka hazardní hry, tzn. na displeji KREDIT je zobrazen zůstatek Uživatelského konta. Po úspěšné verifikaci Účastníka hazardní hry je mu umožněna účast na Technické hře. Od tohoto okamžiku jsou zaznamenávány veškeré aktivity Účastníka hazardní hry do CAP. Po úspěšném přihlášení Účastníka hazardní hry do Uživatelského konta, může Účastník hazardní hry, resp. Sázející přistoupit pomocí tlačítek (mechanických nebo zobrazených na dotykovém monitoru) na Koncovém zařízení k výběru Technické hry, které se chce účastnit.
- 5.4 Prostřednictvím CAP je po celou dobu účasti na hře zajištěno dodržení zákonných podmínek provozu Technické hry, a to konkrétně zajištění nepřekročení Účastníkem hazardní hry nastavených sebeomezujících opatření,



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

zajištění nepřekročení Nejvyšší hodinové prohry a dodržení přerušení účasti na hře po dobu 15 minut, jakmile délka účasti na hazardní hře dosáhne 120 minut.

- 5.5 Výši Sázek si Účastník hazardní hry volí pomocí tlačítek (mechanických nebo zobrazených na dotykovém monitoru) Koncového zařízení. Minimální sázka do hry je 1Kč, maximální sázka do jedné hry je u Koncového zařízení provozovaného v herně 100 Kč. A v kasinu 1000 Kč.
- 5.6 Uzavření Sázky je okamžik, kdy stisknutím tlačítka START na Koncovém zařízení je Technická hra uložena v systému Provozovatele. Po tomto okamžiku již nelze účast na Technické hře zrušit či odvolat. Sázku lze uzavřít, je-li její výše nižší nebo rovna částce zobrazené na displeji KREDIT a nastavení parametrů Sázky odpovídá Hernímu plánu Účastníkem hazardní hry zvolené konkrétní Technické hry. Okamžikem startu Hry je Sázka uhrazena, tzn. odečtena z displeje KREDIT. Uzavřením Sázky uznává Účastník hazardní hry ustanovení Herního plánu konkrétní Technické hry za závazná. Sázející odpovídá za to, jakou výši sázky si při spuštění Hry navolil.
- 5.7 O výsledku každé dílčí fáze Technické hry rozhoduje vždy neovlivnitelná okolnost, která není nikomu předem známa a nemůže být Provozovatelem, Účastníkem hazardní hry ani jinou třetí osobou ovlivněna. Tuto skutečnost u každé Technické hry zajišťuje pouze RNG. V případě, že výsledná kombinace symbolů po ukončení Hry odpovídá některé z výherních kombinací, je výsledek zobrazen na monitoru Koncového zařízení jako Výhra.
- 5.8 Nejvyšší hodinová prohra pro Technickou hru v herně je stanovena na hodnotu 45 000 Kč.
Nejvyšší hodinová prohra pro Technickou hru v kasinu je stanovena na hodnotu 450 000 Kč.
- 5.9 Minimální výherní podíl Technické hry je stanoven na min. hodnotu 75 a max. 100 %. Přesná hodnota stanoveného výherního podílu pro každou Technickou hru je stanovena v Pravidlech a popisu hry jednotlivých Technických her.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

- 5.10 Na monitoru každého Koncového zařízení je po celou dobu účasti Účastníka hazardní hry na Technické hře zveřejněn ukazatel délky účasti na Hazardní hře a celkový přehled čistých proher od aktivace Uživatelského konta.
- 5.11 Pro ovládání je Koncové zařízení vybaveno mechanickými tlačítky s popisem jejich funkce a dotykovým monitorem, na kterém jsou tlačítka zobrazena graficky. V základní nabídce (MENU) je nabídka jednotlivých Technických her. Po zvolení příslušného symbolu na dotykovém monitoru nebo stisknutím příslušného mechanického tlačítka je vybraná hra zvolena a zobrazena. Z kterékoli zvolené hry je možné se vrátit zpět do základní nabídky Technických her.
- Tlačítka:
- START / připsat: Toto tlačítko má dvě funkce. První funkce START – stiskem tlačítka START / připsat Sázející zahájí jím zvolenou Hru. Druhá funkce PŘIPSAT – stiskem tlačítka START / připsat připiše výhru z displeje výhra na displej kredit.
- AUTOSTART: Toto tlačítko má jednu funkci. Stiskem tlačítka AUTOSTART Sázející zahájí Hru, přičemž se Hry automaticky opakují bez stisknutí tlačítka START až do opětovného stisknutí tohoto tlačítka, kdy dojde k zastavení Her, nebo do okamžiku, kdy jej dostatek peněžních prostředků v poli Kredit či jsou dodržována ustanovení ZHH.
- SÁZKA: Toto tlačítko má jednu funkci. Stiskem tlačítka SÁZKA Sázející volí výši Sázky na jednu Hru.
- INFO: Toto tlačítko má jednu funkci. Stiskem tlačítka INFO se Sázejícímu zobrazí na spodním monitoru pravidla ke zvolené hře.
- VYPLATIT: Toto tlačítko má jednu funkci. Otočením klíče obsluhy nebo vložením karty obsluhy do čtecí jednotky Koncového zařízení a stiskem tlačítka VYPLATIT obsluha Koncového zařízení vyplatí Sázejícímu Kredit.
- MENU / volba hry: Toto tlačítko má dvě funkce. Stiskem tlačítka MENU / volba hry se Sázející vrátí ze zobrazené hry do výchozího menu. Druhá funkce VOLBA HRY – je aktivní pouze ve výchozím menu a slouží k výběru hry.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

6. VKLADY A VÝBĚRY NA UŽIVATELSKÉM KONTĚ

Vklady peněžních prostředků na Uživatelské konto Účastníka hazardní hry do pole „KREDIT“ mohou být realizovány pouze následujícími způsoby (nestanoví-li tento Herní plán výslovně jinak).

Vklad peněžních prostředků do Koncového zařízení je Účastníkovi hazardní hry umožněn následujícími způsoby:

- vložení mincí: 5, 10, 20, 50 Kč, je-li Koncové technické zařízení osazeno akceptorem mincí;
- vložení bankovek: 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000 Kč, jsou-li tyto bankovky platné v oběhu;

O vložené peněžní prostředky se navýší zobrazený zůstatek Uživatelského konta na monitoru Koncového zařízení na displeji v poli KREDIT.

6.1 Při výběru peněžních prostředků z Uživatelského konta v hotovosti je Účastník hazardní hry povinen na vyžádání předložit obsluze Koncového zařízení platný průkaz totožnosti. Provozovatel je oprávněn výběr hotovosti odmítnout do doby splnění této povinnosti. Provozovatel si vyhrazuje právo stanovit i další bezpečnostní opatření vztahující se ke vkladům a výběrům peněžních prostředků a Účastník hazardní hry je povinen taková bezpečnostní opatření respektovat. Provozovatel je povinen zajistit, že nevyplatí peněžní prostředky jiné osobě, než Účastníkovi, kterému bylo Uživatelské konto zřízeno.

6.2 Výběry a výplaty peněžních prostředků z Uživatelského konta Účastníka hazardní hry mohou být realizovány pouze následujícími způsoby:

6.2.1 Výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta v hotovosti

Hotovostní výplata peněžních prostředků z Uživatelského konta do hodnoty 270000 Kč včetně se uskutečňuje v Herním prostoru.

Účastník hazardní hry si může kdykoli po ukončení herního cyklu (dokončení zvolené Hry) nechat vyplatit zůstatek Uživatelského konta uvedený v poli KREDIT. Před každou výplatou Kreditu je provedeno ověření částky uvedené k vyplacení obsluhou Koncového zařízení a teprve poté je možné výplatu provést. Koncové zařízení neumožňuje přímou výplatu peněžních prostředků. Výplata je provedena tak, že Účastník hazardní hry přivolá obsluhu Koncového zařízení ke Koncovému zařízení. Obsluha Koncového zařízení provede kontrolu Koncového zařízení (zda nedošlo k neoprávněné manipulaci se zařízením), následně po otočení vyplácecího klíče nebo vložení karty obsluhy a stisknutí tlačítka VYPLATIT,



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

provede ověření výše Kreditu, zároveň je vytištěn doklad o zůstatku na Uživatelském kontu a obsluha Koncového zařízení vyplatí Účastníkovi hazardní hry peněžní prostředky.

6.2.2 Výplata peněžních prostředků převodem na bankovní účet

Výplata částek přesahující hodnotu 270000 Kč může být dle Zákona o omezení plateb v hotovosti provedena pouze bezhotovostně. Za tímto účelem poskytne Účastník hazardní hry Provozovateli číslo platebního účtu, na který provozovatel peněžní prostředky z Uživatelského konta převede.

- 6.3 Pokud Provozovatel, resp. obsluha Koncového zařízení využije možnost odložení výplaty peněžních prostředků z Uživatelského konta, nejdéle na dobu 60 dnů ode dne požadavku Účastníka hazardní hry, je sepsáno potvrzení o nevyplacených prostředcích, na které je vyznačen zejména dohodnutý termín výplaty (datum a čas, od kdy je možné peněžní prostředky vyzvednout) spolu se způsobem výplaty, důvod odložení výplaty peněžních prostředků a toto potvrzení je předáno Účastníkovi hazardní hry. Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti. Kopie potvrzení a doklad o zůstatku na Uživatelském kontu je uložen v Herním prostoru.

- 6.4 V případě, že dojde k přerušení internetového spojení, jiné závadě nebo chybě Technického zařízení a Sázející požaduje vyplacení peněžních prostředků z Uživatelského konta, je sepsáno potvrzení o nevyplacených prostředcích, na které je vyznačen zejména dohodnutý termín výplaty (datum a čas od kdy je možné peněžní prostředky vyzvednout) spolu se způsobem výplaty, důvod odložení výplaty peněžních prostředků, a toto potvrzení je předáno Sázejícímu. Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti. Kopie potvrzení a doklad o zůstatku na Uživatelském kontu je uložen v Herním prostoru.

- 6.5 Provozovatel vyplatí pouze peněžní prostředky dosažené řádným způsobem. Provozovatel je oprávněn nevyplatit peněžní prostředky dosažené prokázaným jednáním Účastníka hazardní hry popsáním v odst. 3.22 tohoto Herního plánu.

7. NÁROK NA VÝHRU A VÝPLATA VÝHRY, PŘÍPADNĚ PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

- 7.1 Výhry jsou nejprve zobrazeny na displeji VÝHRA a následně jsou stisknutím tlačítka PŘIPSAT přičteny k zůstatku Uživatelského konta - Kreditu a zobrazeny na displeji KREDIT.
- 7.2 Maximální výhra z jedné hry nepřesáhne u Koncového zařízení provozovaného v herně 50 000 Kč, v kasinu pak 500.000 Kč.
- 7.3 Sázející má nárok na Výhru, pokud jsou splněny všechny následující podmínky:
- 7.3.1 Sázející dosáhl výherní kombinace, která je nutná dle pravidel příslušné Technické hry k dosažení Výhry;
 - 7.3.2 byly dodrženy všechny podmínky dané tímto Herním plánem.
- 7.4 Výplata Výhry je provedena automaticky bezprostředně po ukončení Hry Technické hry, ve které Sázející dosáhl výherní kombinace, připsáním peněžních prostředků na Uživatelské konto, nejpozději však do 60 dnů ode dne vyhodnocení Sázky.
- 7.5 Pokud se vyskytnou důvodné pochybnosti o regulérnosti Technické hry, je Provozovatel oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků z Uživatelského konta Účastníka hazardní hry, nejdéle však na dobu 60 dnů ode dne požadavku Účastníka hazardní hry na vyplacení peněžních prostředků. Provozovatel je dále oprávněn pozastavit výplatu peněžních prostředků v případě, že by účast na Technické hře byla vyhodnocena jako podezřelý obchod ve smyslu Zákona AML, a to maximálně po dobu stanovenou Zákonem AML.
- 7.6 Výhry získané při poruše Koncového zařízení nebo chybě systému, které mohly být Účastníkem hazardní hry při Hře prokazatelně seznatelné, výhry získané v rozporu s Herním plánem, Pravidly a popisem hry konkrétní Technické hry, tabulkou výher či s maximální výhrou uvedenou v Pravidlech a popisu hry konkrétní Technické hry nejsou platné a Účastníkovi hazardní hry je vrácena sázka do Hry. Pokud bude takováto Výhra na Uživatelské konto Účastníka hazardní hry připsána, bude tato Výhra z Uživatelského konta odečtena, přičemž o odečtení takto neoprávněně připsané Výhry bude Účastník hazardní hry prokazatelně vyzooměn.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

- 7.7 Hry a Výhry získané neoprávněnou manipulací Účastníka hazardní hry s některou z částí centrálního loterního systému nejsou platné a Účastníkovi hazardní hry nejsou vyplaceny peněžní prostředky z Výher tímto způsobem získané, tedy je mu pozastavena výplata těchto peněžních prostředků do doby, než bude věc vyšetřena, nejdéle však na dobu 60 dnů ode dne požadavku na výplatu peněžních prostředků. Zda došlo k neoprávněné manipulaci, ověřuje přivolaný servisní technik.
- 7.8 Veškeré výplaty peněžních prostředků budou prováděny v souladu s platným Zákonem AML a Zákonem o omezení plateb v hotovosti.
- 7.9 Provozovatel je oprávněn odečíst již připsanou Výhru z Uživatelského konta Účastníka hazardní hry, a to z důvodu porušení Zákona o hazardních hrách či jiného právního předpisu nebo tohoto Herního plánu, jakož i v případě podvodného jednání Účastníka hazardní hry a za předpokladu, že se Účastník hazardní hry mohl prokazatelně seznámit s tím, že Výhra byla na Uživatelské konto připsána neoprávněně. O takovém odečtení Výhry z Uživatelského konta bude Účastník hazardní hry prokazatelně vyzooměn.

8. REKLAMACE A STÍŽNOSTI

- 8.1 Účastníci hazardní hry jsou oprávněni podávat odůvodněné reklamace nebo stížnosti vždy nejpozději do 6 (šesti) měsíců od vzniku skutečnosti, která je reklamována. Tím není dotčeno právo Účastníka hazardní hry uplatnit nárok na Výhru prostřednictvím reklamace ve lhůtě 1 roku, pokud by nedošlo k připsání výhry automaticky. Každá řádná reklamace musí být Provozovateli doručena nejpozději poslední den lhůty pro její podání dle tohoto článku.
- 8.2 Provozovatel odůvodněnou reklamaci či stížnost prošetří a do 30 (třiceti) dnů oznámí Účastníkovi hazardní hry výsledek.
- 8.3 Reklamace musí vždy obsahovat úplné jméno, příjmení a přesnou korespondenční adresu Účastníka hazardní hry, dále pak uvedení přesného a detailního popisu reklamovaných skutečností a okolností (zejména název a adresu herního prostoru, název Technické hry a datum i čas Uzavření sázky), za kterých k nim došlo.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

- 8.4 Reklamace či stížnosti týkající se nepochopení pravidel Technické hry, použité terminologie v rámci Technické hry nebo reklamace podané po lhůtě uvedené v článku 8.1 tohoto Herního plánu nebudou shledány jako oprávněné, o čemž bude Účastník hazardní hry vyrozuměn.
- 8.5 Odůvodněné reklamace nebo stížnosti dle článku 8.1 tohoto Herního plánu je Účastník hazardní hry povinen podat buď v písemné formě doručení Provozovateli na adresu AUTO GAMES a.s., Za olšávkou 365, 686 01 Uherské Hradiště nebo podat ústně u obsluhy v Herním prostoru Provozovatele, která poté vydá takové osobě potvrzení o reklamaci podle příslušných právních předpisů. K reklamacím podaným jiným způsobem než způsobem stanoveným v tomto článku se nepřihlíží.
- 8.6 Pro vyhodnocování reklamací nebo stížností jsou určující a směrodatné údaje uložené v CAP a CLS.

9. ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Tento Herní plán byl schválen Ministerstvem financí ČR.
- 9.2. Provozovatel může po schválení Ministerstva financí České republiky vydávat změny a doplňky tohoto Herního plánu.
- 9.3. Tento Herní plán je závazný pro Provozovatele a všechny Účastníky.
- 9.4. Účastník je povinen dodržovat ustanovení tohoto Herního plánu, ustanovení pravidel jednotlivých Technických her provozovaných Provozovatelem, ZHH a právní řád České republiky jako celek.
- 9.5. Tento Herní plán v aktuálním znění je Provozovatel povinen zveřejnit a v listinné podobě bude k dispozici na viditelném místě v každém Herním prostoru.
- 9.6. Účastník bere na vědomí, že v případech stanovených Zákonem, AML zákonem, případně jinými právními předpisy je Provozovatel povinen a současně oprávněn zjišťovat, evidovat, uchovávat, případně jinak zpracovávat jeho osobní údaje, a to v souladu s GDPR.
- 9.7. Ohledně situací, které tento Herní plán neupravuje, případně při řešení sporů týkajících se výkladu jednotlivých ustanovení tohoto Herního plánu je Účastník povinen se podrobit rozhodnutí Provozovatele, které je pro Účastníka závazné.



AUTO GAMES, a. s.

A: Za Olšávkou 365, Sady, 686 01 Uherské Hradiště

T: +420 572 549 077

F: +420 572 548 600

E: info@autogames.cz

W: www.autogames.cz

IČ: 25 54 46 08

DIČ: CZ25544608

Č. B. Ú.: 35-132 924 0207/0100

Č. B. Ú.: 483 6462/0800

- 9.8. Právní vztah mezi Provozovatelem a Účastníkem z Technické hry se řídí právním řádem ČR, případně spory vzniklé z tohoto právního vztahu mezi Provozovatelem a Účastníkem bude řešit věcně a místně příslušný soud soudní soustavy České republiky dle příslušného právního předpisu ČR.
- 9.9. Tento Herní plán nabývá platnosti a účinnosti dnem nabytí právní moci rozhodnutí, kterým byl tento herní plán schválen.